



WORKING PRIDE  
—  
CONSULTORES

## ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN EL TALLER DE REPARACIÓN DE VEHÍCULOS

Atención a las personas es una formación de competencias psicológicas y estos son los tres objetivos principales que tenemos para contigo:

1. Proporcionar a nuestras personas con ganas de crecer, las habilidades y competencias necesarias para aportar a tu taller el valor añadido que necesitas ahora mismo, tanto en calidad como en cantidad. Competencias tales como aprender a conocer el perfil psicológico de nuestros clientes y las técnicas interpersonales necesarias para gestionarlo. Lograr transformar a un cliente detractor en promotor. Aumentar la fidelización de nuestros clientes y el número de ventas. Potenciar el recurso humano de cada taller alcanzado una mayor productividad.
2. Autoanálisis: Conocer tus competencias y carencias y, juntos, potenciarlas y subsanarlas en función de tus necesidades y las de tu puesto de trabajo. Trabajando siempre desde una perspectiva psicológica.
3. Hacer que funcione. Nuestro objetivo principal es ver resultados reales en vuestro taller, tanto a nivel beneficios, como gestión interpersonal y organizacional, por lo que hasta la fecha nos sentimos satisfechos de haber logrado. ¿Quieres saber más? Te lo cuentan ellos, que lo saben bien ....



Antes de nada confesar que me han obligado a hacer este curso, reconozco que era reacia a hacerlo pero,..NO ME ARREPIENTO, me ha aportado muchísimo más de lo esperado.

Ha resultado bastante ameno, los vídeos son muy instructivos e interesantes, hay unos que me han impactado bastante siendo sincera.

He disfrutado realizando el curso, la parte que peor he llevado es el tema de % de progresión del curso en plazos de entrega, imagino que como todos pero realmente ha merecido la pena realizar este curso.

Bueno, solo me falta el proyecto final parte 1, pero la verdad, un sábado por la tarde como que no apetece (es mi caso) así que lo dejamos pendiente que todavía tengo tiempo.

Los foros los he visto geniales y de gran ayuda, me he sentido identificada con varios compañeros con sus problemas y sus formas de pensar, la penita que como despedida de curso no se pueda realizar ni siquiera un café para conocernos!!!!!!!!!!!!!!

Este curso me ha parecido de los más completos que he realizado en cuanto a la gestión de recepción, gestión de clientes, saber lidiar con las personas... Gracias a este curso he descubierto como potenciar las habilidades de las que ya disponía, sin duda recomendaría este a curso a cualquier taller para que lo implantara en sus trabajadores.

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

GRACIAS!!

Es lo que puedo decir en mayúscula el curso me ha parecido genial he descubierto que todo tiene solución y que efectivamente tratar al cliente mas humano tiene su recompensa

Los foros son lo mas puedes comprobar que tus problemas son como los demas.

Lo peor como han comentado los compañeros son los plazos de entrega, me encantaría llevar un progreso mas adecuado. Pero se me hace difícil en el día día .

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)



la verdad que en este curso me he sentido realizado porque tiene muchos contenidos y está bien preparado, tiene videos, hace interactuar con los demás personas que realizan el curso etc, te dan consejos, ven las cosas desde otra perspectiva que la mia...

se hace muy ameno y para nada se hace pesado

[Enlace permanente](#) | [Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Interesantisimo y completísimo este curso . Me ha hecho reflexionar sobre muchos aspectos sobre todo en lo personal .  
Muy buena la teoría , los videos , los foros , etc.Me va ha ser crecer personal y profesionalmente seguro .  
Enhorabuena y hasta el próximo , que ya lo estoy esperando .

Un saludo y gracias

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Pues la verdad, que como en el anterior el curso es espectacular, me ha parecido muy bueno pues me va a hacer crecer como persona, ver las cosas desde otro punto de vista y por lo cual voy a poner en practica muchas de las cosas que se han visto en el curso.

Sobre todo los últimos vídeos me han echo ver todo desde otra perspectiva.

Lo que he echado en falta es un poco mas de tiempo, para poder dedicarle con mas atención a los foros y haberme involucrado mas.

Me gustan mucho los cursos que hacéis porque no se hacen pesados; hay mucha variedad de videos, esquemas.. no es un "tocho" de teoría que haya que leer. También me parece muy buena idea el tema de los foros, siempre está bien compartir tus experiencias y ver que los demás siguen líneas parecidas a las tuyas o pueden ayudarte con cosas que a ti no se te hubiesen ocurrido.

Me hubiera gustado tener más tiempo para profundizar. El tema de las evaluaciones me parece también adecuado.

Lo que he echado en falta es que los ejercicios están "sin evaluar", a veces igual nos ayudaría a mejorar que nos dijeran lo que hacemos mal.

En cualquier caso, un placer haber compartido estas horas de curso con todos vosotros y contigo, Azahara. Seguiremos cada uno nuestro camino intentando mejorar como personas en nuestra vida personal y laboral.

Un abrazo a todos!

Este curso a superado todas mis expectativas , al principio me paracio muy largo para el tiempo que teniamos de plazo, pero te va enganchando y se te hace muy ameno comparado con el primero.

Seguro que al proximo me apunto.

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Sinceramente al principio me parecía otro curso más, pero a medida que avanzaba me iba interesando más, incluso comentaba los temas con mis compañeros.

Me resultado muy útil en el día a día, en vida y sobre todo en mi puesto de trabajo como aprendizaje, y como ya comente en otras ocasiones otras persona de mi entorno laboral deberían realizarlo, y tomarán buena nota de situaciones.

Valoró mucho que me ofrecieran realizar este curso, eso si, la verdad ocupa demasiado tiempo el poder hacerlo, que podía destinar a otras tareas necesarias, y como dice el temario hay que saber distinguir entre trabajo y familia. Tenemos que valorar y disfrutar de lo poco tiempo que tenemos.

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)



Para mí ha sido un curso bastante completo e interesante, más de lo que me pensaba. La verdad que he podido aprender muchísimas cosas que pensaba que ya sabía y al hacer el curso me he dado cuenta de que no lo hacía bien. Lo que más me ha gustado del curso han sido los vídeos, que con algunos de ellos he descubierto que a veces pensamos que sabemos las cosas y no es así. Uno de los vídeos que más me gusto fue el de Leonardo Dicaprio, película que ví en su momento y que ya no recordaba. Volví a recordar que para vender un producto es necesario crear una necesidad cosa que en la mayoría de las veces intentamos vender el producto describiéndolo como que generalmente no funciona. Lo único que no me ha terminado de agradar del curso es que cada diapositiva tuviese un tiempo para pasar a la siguiente, ya que considero que a veces he perdido un poco de tiempo al tener que esperar x segundos para poder seguir avanzando. Creo que eso se podría mejorar porque hay gente que lee más rápido que otras, y en mi caso había veces que me desesperaba al tener que esperar un rato para seguir leyendo.

Por lo demás felicitaros al grupo de Working prode consultores por el buen curso que nos habéis proporcionado y sobre todo a Azahara por lo simpática, atenta y buena gente que has sido.

Gracias.

[Enlace pe](#)

Me a parecido muy interesante y a tocado algunos temas que por lo menos a mi me han dado mucha luz, sobre mi situación actual en el taller.  
estoy contento de haberlo realizado

El curso me ha parecido muy útil, además de bien organizado. No he dispuesto de mucho tiempo para realizarlo debido a problemas personales, ha sido un poco una locura, y creo que no le he sacado todo el jugo que me hubiese gustado. Me han encantado los vídeos en los que ha habido charlas motivacionales. He aprendido y reflexionado mucho sobre todo lo que se ha dicho en ellos. Como hechas en falta, creo que nada, la verdad, ha sido el curso más completo e interesante de los que he hecho.

Agradezco mucho la atención que Azahara Vergara nos ha dispuesto, y nuevamente la organización y el proceder del curso. Un abrazo!



El curso la verdad me ha parecido muy gratificante he aprendido muchísimo y espero poder ir aportando cosas a mi taller poniéndolo en práctica. Me ha costado un poco por el tiempo pero me ha gustado mucho gracias!!

Buenos días,

Personalmente me ha aportado bastante a la hora de gestionar nuestras conductas en diferentes acciones. Llevamos mucho tiempo trabajando de algún modo para siempre satisfacer al cliente, ya que es la pieza principal y fundamental en nuestro eje de trabajo.

La formación ha sido completísima, tanto videos y ejercicios. Ha sido muy ameno y didáctico.

Un abrazo y hasta pronto.

Salud

El curso me ha parecido muy interesante pues me ha ayudado a aclarar algunas dudas que tenía incluso creo que me va a ayudar a mejorar en mi trabajo.

Me ha parecido muy interesante sobre todo la posventa y el cómo actuar ante las emociones negativas que tenemos.

La verdad muy completo aunque de tiempo me ha parecido un poco corto.

La estructura del curso ha sido perfecta y los contenidos muy interesantes, hay algún tema que ha sido un poco más tostón, jijij pero la verdad que ha sido un placer hacer el curso.

Los contenidos son muy interesantes y muy útiles para nuestro día a día, tanto a nivel profesional como personal.

Un saludo!

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)



yo como la mayoría de los participantes, me siento agradecido por ser participe de esta formación, me ha servido de mucho para, como pongo en el asunto, evolucionar en una de las partes mas importantes de nuestro negocio ,la atención a las personas. A mi personalmente me ha gustado todo el temario y me va a servir de ayuda.

creo que alguna mejora seria,crear algunas tutorizaciones online en las que pudiéramos interactuar de manera directa,todos los participantes del curso,por que yo me uno al foro y hago mis entregas y leo algunas de mis compañeros, pero no lo sigo al 100x100 y no soy de los que lo aprovechan para opinar,debatir,crecer, y de esa manera mas directa creo que podría ser muy beneficioso

pero la verdad la enhorabuena por el curso y encantado de haber leído y aprendido de nuestra tutora,de todos los participantes y del temario

Gracias y hasta pronto

Enla

En mi caso, el recorrido por los distintos temas del curso y la visualización de los videos, me han ayudado a reconsiderar actitudes y dejades que nos juegan malas pasadas. Las personas tenemos algo muy bueno y a la vez muy malo que nos acompaña en todos y cada uno de los aspectos de nuestra vida, que nos ayuda y nos perjudica en función de como se manifieste, que es **nuestro estado de ánimo**, nuestra **actitud**, en función de como nos mostremos, recogeremos uno u otro resultado, independientemente de la persona a la que tratemos.

El curso te da recursos y te presenta las distintas situaciones que tenemos en nuestro día a día, pero para mi lo más importante, es que nos hace pensar, recapacitar, nos recuerda lo importante de las pequeñas cosas que todos tenemos. Te remueve el interior y te obliga a reeducarte, te recuerda la importancia de ti mismo y donde está tu norte. Si nos parásemos a recapacitar más veces, si fuésemos capaces de paramos unos segundos ante las distintas situaciones que se nos presentan, seríamos mucho mejores de lo que somos.

Creo que los videos nos hacen ver la realidad de una forma muy auténtica, celebro la elección de los que habéis incluido en este curso, ya los había visualizado con anterioridad, pero son muy buenos, logran mantenerte plenamente concentrado en ellos y consiguen que recapacites.

Por poner un pero, tengo que decir que las horas de dedicación para sacarle el jugo al curso, son muy costosas de conseguir, la jornada laboral es extensa, y está completa de trabajos a realizar, por lo que agradecería un mayor tiempo disponible para la cumplimentación del curso.

Muchas gracias

de María del Busto Marín Román - viernes, 29 de abril de 2016, 11:26

Me ha aportado muchísimo este curso. Me alegra saber que soy más empática y cercana de lo que creía y lo he descubierto gracias a este curso. Por que en realidad siempre he pensado que soy demasiado familiar con los clientes y no me ha ido mal y ya se el porqué gracias a este curso. Gracias!!

[Enlace permanente](#)

este curso es muy interesante, parece que todos sabemos lo que en realidad hacemos pero todo lo contrario hacemos de nuestro trabajo una monotonía y tratamos a todos por igual, quizás nos sirva para saber escuchar comunicar y como comunicarnos prender a no etiquetar a las personas intentare poner en practica situaciones que he aprendido en este curso

Me gustó el curso, me hizo reflexionar, ciertos aspectos del trabajo y pensar en ciertas situaciones para poder salir más airoso y sin decepcionar al cliente, ni a la empresa que represento

Situaciones que vivimos día a día, pero que estan en nuestro subconsciente y lo dejamos en letargo, cuando lo vemos o nos lo muestran lo recordamos nos actualizamos. Gracias.

de María Román - viernes, 29 de abril de 2016, 22:46

MUCHAS GRACIAS,  
CON ESTE CURSO HE APRENDIDO MUCHO MAS DE LO QUE ME PESABA, CON EL TEMA DEL TRATO DE CLIENTE Y DE SOLUCIONAR SUS NECESIDADES Y EMPATIZAR MUCHO MAS CON ELLOS.  
POR OTRO LADO TAMBIEN ME HE DADO CUENTA QUE LOS ERRORES Y PROBLEMAS QUE TENEMOS A DIARIOS SON MAS COMUNES DE LO QUE PENSABA.

Siempre he tenido un trato muy cercano con mis clientes, pero este curso me ha hecho ver lo importante que es tener empatía con ellos.

Por el poco tiempo del que dispongo, se me ha hecho un poco estresante llegar a los objetivos del curso, después de horas y horas de trabajo y obligaciones familiares, el tener que añadir esta carga ha sido un poco duro en mi caso. Pero por lo general ha sido satisfactorio, me ha gustado mucho y me servirá en mi trabajo.

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Respon](#)

de David Palancares Garcia - martes, 30 de abril de 2016, 19:59

Me ha parecido un curso interesante con buenos contenidos y dinámico. Mi problema ha sido el tiempo, ya que , ha coincidido con cierre de trimestre, vacaciones... y difícil compaginar el tiempo que se invierte en el curso con las horas que se supone hay que dedicarle. Por lo demás, genial.

Gracias por todo

[Enlace permanente](#) | [Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

